



## **Allgemeiner Hinweis/General Note:**

### **Der nachfolgende Text ist wesentlicher Bestandteil bei einer Angebots-, oder Bestätigungsmail:**

Eventuell anfallende Lande-, Genehmigungsgebühren gehen zu Lasten des Auftraggebers und werden von uns weiter berechnet. (gilt nicht für Gutscheininhaber)

Alle in dieser Mail genannten Preise, so sie nicht ausdrücklich als Bruttopreise ausgewiesen sind, verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

Kosten die zur Zeit einer Angebotsabgabe nicht bekannt waren, aber dennoch anfallen, werden nach Aufwand berechnet. Im Angebot nicht enthalten sind anfallenden Reisekosten, Kost & Logis unserer Crew. Unsere regulären Arbeitszeiten betragen 10 Std./Tag. Überstunden werden zzgl. mit 25% berechnet. Stand-by Tage werden mit € 250,- je Helikopter-Crewmitglied berechnet. Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend.

Der Einsatz unserer Hubschrauber wird nach Blockzeit abgerechnet. Genannte Flugzeiten bei Flugaufträgen/Gutscheinen verstehen sich ausschließlich in Blockzeit. Sie beinhaltet Ein-, Ausstieg und Handlingszeiten.

### **Bei einem gebuchten und bestätigten Flug (ausser Fluggutscheine und Ticketbuchungen) gelten folgende Stornofristen:**

Bis 14 Tage vor Flugantritt: kostenfreies Storno möglich

14 - 7 Tage vor Flugantritt: 30% vom vereinbarten oder kalkulierten\* Endpreis

7 - 1 Tage vor Flugantritt: 80% vom vereinbarten oder kalkulierten\* Endpreis

Storno am Tag der Flugdurchführung: 100% vom vereinbarten oder kalkulierten\* Endpreis

\*kalkulierter Endpreis heißt: der Auftrag wird nach tatsächlich angefallenen Flugminuten im Nachhinein abgerechnet.

Stornoberechnung hier wie folgt: evtl. anfallende Gebühren, Crewkosten, Bereitstellungsgebühr des Helikopters, zzgl. mind. 60 Flugminuten am Einsatzort.

### **Inhaber von Fluggutscheinen oder Flugtickets:**

Ein gebuchter Flugtermin kann bis max. 14 Tage vor dem vereinbarten Flugdatum gegen eine Gebühr in Höhe von 40% des Gutscheinwertes storniert oder umgebucht werden. 14 bis 0 Tage vor dem vereinbarten Flugdatum ist eine Stornierung oder Umbuchung nicht mehr möglich.

Findet sich der Passagier nicht zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Treffpunkt ein, ist der Fluggutschein (auch Geschenkgutschein) verfallen.

Die EUROFLY Aviation behält sich das Recht vor, einen vorher definierten für Hubschrauber zugelassenen Flugplatz gegen einen anderen, in der Entfernung zumutbaren Hubschrauberflugplatz, auszutauschen.

Voraussetzung für die Durchführung des Helikopterfluges sind: die VMC Wetterbedingungen, eine am Veranstaltungstag ausreichende Anzahl an Fluganmeldungen und die Verfügbarkeit und Klarstand der Maschine.

### **Gutscheininhaber von zwei oder mehr Personen:**

Die EUROFLY Aviation garantiert nicht für die gleichzeitige Beförderung auf einem Flug. (Ausnahme sind VIP & Exklusivflüge)

Die EUROFLY Aviation garantiert nicht für die Einhaltung einer von Dritt-, & Vertriebspartnern kommunizierten festen Flugroute. So es luftrechtlich durchführbar ist, werden die vorgeschlagenen/kommunizierten Flugrouten geflogen.

Ein Gutschein ist, außer wenn dieser durch ein Gewinnspiel erworben wurde, auf eine andere Person übertragbar.

Sollte es sich bei einem Gewinnspielgutschein um einen Exklusivflug mit mindestens 2 Personen handeln, ist die weitere Person (nicht der Gewinner) frei wählbar.

### **Videoaufzeichnung:**

An einigen Standorten zeichnen wir unsere Flüge mit einer HD Kamera auf.

Wir geben Ihnen, bei einer positiven Aufzeichnung, die Möglichkeit, dieses Video vor Ort als Erinnerungsvideo käuflich zu erwerben.

Das Urheberrecht des jeweils aufgenommenen Filmmaterials bleibt bei der EUROFLY Aviation GmbH. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ein öffentliches Verbreiten des Videos von uns nicht gestattet ist.

### **Allgemeiner Hinweis:**

Die Beförderung und alle sonstigen Dienstleistungen auf Grund einer Personenbeförderung unterliegen:

- a) den nationalen Gesetzen und dem Warschauer Abkommen.
- b) den allgemeinen Bestimmungen der Beförderungsbedingungen von EUROFLY Aviation GmbH
- c) den jeweils geltenden Tarifen.
- d) den in dem Beförderungsauftrag oder Beförderungsnachweis (Gutschein) festgelegten Bedingungen.

Fluggäste mit einem Beförderungsauftrag oder Beförderungsnachweis (Gutschein) sind mit Deckungssummen von € 20.000 gegen Tod und € 20.000 gegen dauernde Invalidität aus der Sitzplatz-Unfallversicherung versichert, zusätzlich besteht eine Fluggast-Haftpflichtversicherung gemäß Verordnung ED785/2004 mit einer Deckungssumme je Fluggast-Sitz bis zu SZR 250.000,- für Personenschäden bzw. SZR 1.131 für Sachschäden und Verspätungsschäden (Obhutgepäck). Die Mitnahme von explosions- oder brandgefährdeten, bzw. radioaktiven Gegenständen ist untersagt. Darüber hinaus ist jede Haftung ausgeschlossen, inkl. Haftung über 100.000 SZR gemäß Art. 3 und Vorauszahlung gemäß Art. 5 der EU-Verordnung 2027/97.

Die EUROFLY Aviation haftet nicht für Schäden, die aus der Nichtbefolgung geltender Rechts- & Flugbestimmungen behördlicher Vorschriften bzw. Anweisungen oder aus mitwirkenden Verschulden des Fluggastes herrühren; oder auch nicht für Schäden, die am Wege zum und vom Luftfahrzeug eintreten. Der Fluggast muss selbst alle behördlich festgelegten Reiseformalitäten erfüllen, alle erforderlichen Ausreise-, Einreise- und sonstige Dokumente vorweisen.

Die EUROFLY Aviation GmbH behält sich das Recht vor, jedem die Beförderung zu verweigern, der seinen Flugschein unter Verletzung der gesetzlichen Bestimmungen erworben hat, oder der sich in einem seelischen, körperlichen oder geistigen Zustand befindet, welcher die Sicherheit des Luftfahrzeuges, dessen Besatzung und/oder der Passagiere gefährden könnte.

- Den Anweisungen des Flug-Personals ist unbedingt Folge zu leisten.
- Bitte immer anschnallen und während des Fluges angeschnallt bleiben.
- Bitte sich nur im Blickfeld des Piloten dem Hubschrauber nähern oder diesen verlassen.

AGB:

<http://www.EUROFLY-aviation.de/fileadmin/agb>

**Folgende gefährliche Güter sind weder an Bord noch im Gepäck erlaubt**



Stand 01.11.2019